

Публичная оферта и пользовательское соглашение

Черновик. Текст подготовлен по ответам продакта и требует проверки юристом до запуска. Приём оплаты не подключён; раздел 5 вступает в силу с момента подключения эквайринга.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от [09.09.2026]

Настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Нагаевой Дильбар Нурисовной, ОГРНИП [●], ИНН [●], адрес: [●], email: hello@legaloffer.ru (mailto:hello@legaloffer.ru), далее — «LegalOffer», «Сервис» или «Исполнитель», и физическим лицом, использующим интернет-сервис LegalOffer, далее — «Пользователь».

Соглашение является предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

Пользователь заключает договор путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1. Термины

Сервис / LegalOffer — программный сервис, доступный по адресу <https://legaloffer.ru> и связанным с ним страницам и интерфейсам, предназначенный для поиска и анализа вакансий, работы с резюме, ведения трека откликов и использования AI-функций.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрировавшее аккаунт в Сервисе.

Аккаунт — учетная запись Пользователя в Сервисе.

Профиль — совокупность сведений, предоставленных Пользователем и используемых для настройки Сервиса и подбора вакансий.

Резюме — загруженный Пользователем файл и/или структурированные сведения о профессиональном опыте, образовании, навыках и иных характеристиках Пользователя.

Вакансия — информация о предложении работы, полученная LegalOffer из открытого либо иного законно используемого источника.

AI-функции — функции Сервиса, при выполнении которых используются технологии искусственного интеллекта и языковые модели, включая генерацию сопроводительного письма, адаптацию резюме, формирование карьерной стратегии, подготовку к интервью и глубокий AI-анализ соответствия вакансии профилю Пользователя.

AI-действие — одно завершённое обращение Пользователя к соответствующей AI-функции, в результате которого Сервис сформировал результат.

Глубокий AI-анализ соответствия вакансии профилю Пользователя —

расширенный автоматизированный анализ информации о вакансии, профиле, профессиональном опыте и иных относящихся к поиску работы данных Пользователя с формированием пояснений о степени и характере соответствия.

Рекомендательные технологии — технологии предоставления Пользователю информации о вакансиях на основе обработки сведений, относящихся к его профессиональному профилю, настройкам и иным учитываемым Сервисом параметрам.

Тариф — совокупность доступных функций, лимитов AI-действий и иных условий использования Сервиса.

Тариф Free — бесплатный тариф Сервиса.

Тариф Pro / Тариф Max — платные Тарифы Сервиса.

Deal Sheet — предусмотренная Сервисом функция хранения структурированных и обезличенных описаний проектов, сделок и профессионального опыта Пользователя.

Первоисточник вакансии — сайт работодателя, карьерная площадка, Telegram-ресурс или иной интернет-ресурс, на котором размещена исходная информация о вакансии.

2. Акцепт Соглашения и регистрация

2.1. Регистрация и использование Сервиса допускаются только Пользователями, достигшими возраста 18 лет.

2.2. На этапе закрытого тестирования регистрация может осуществляться по приглашению с использованием инвайт-кода.

2.3. При регистрации Пользователь:

- указывает адрес электронной почты и создает пароль;
- подтверждает адрес электронной почты;
- подтверждает достижение возраста 18 лет;
- принимает условия настоящего Пользовательского соглашения (публичной оферты);
- отдельно предоставляет согласие на обработку персональных данных;
- по своему желанию может отдельно предоставить согласие на получение информационных и рекламных сообщений.

2.4. Согласие на обработку персональных данных не является частью акцепта настоящего Соглашения и оформляется отдельным волеизъявлением Пользователя.

2.5. Акцептом настоящей Оферты является установка Пользователем соответствующей отметки при регистрации и завершение процедуры регистрации.

2.6. LegalOffer вправе фиксировать сведения, необходимые для подтверждения факта акцепта и предоставления согласий, включая идентификатор Пользователя, дату и время, IP-адрес, user-agent, редакцию соответствующего документа и формулировку подтвержденного Пользователем условия.

2.7. Пароль должен сохраняться Пользователем в тайне. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные через его Аккаунт, за исключением

случаев, когда такие действия произошли вследствие обстоятельств, находящихся в зоне ответственности LegalOffer.

3. Предмет договора

3.1. LegalOffer предоставляет Пользователю доступ к функциям Сервиса в объеме выбранного Тарифа, а при выборе платного Тарифа Пользователь оплачивает пакет AI-действий на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Основными функциями Сервиса являются:

- агрегация вакансий из подключенных источников;
- подбор и ранжирование вакансий;
- оценка соответствия вакансий профилю Пользователя;
- хранение и редактирование резюме;
- экспорт резюме;
- ведение информации о профессиональном опыте;
- ведение Deal Sheet;
- сохранение вакансий;
- ведение трекера откликов;
- настройки подбора;
- AI-функции, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.3. LegalOffer является информационно-технологическим сервисом и не является работодателем, кадровым агентством или представителем работодателя, если прямо не указано иное.

3.4. LegalOffer не принимает решения о найме Пользователя и не гарантирует трудоустройство, приглашение на интервью, получение оффера, определенную заработную плату или иной карьерный результат.

3.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о направлении отклика работодателю.

3.6. На момент действия настоящей редакции Соглашения LegalOffer не направляет резюме и иные персональные данные Пользователя работодателям и не осуществляет отклик от имени Пользователя.

3.7. Кнопки и статусы «Откликнулся», «Скрининг», «Интервью», «Финал», «Оффер», «Отказ» и аналогичные элементы используются исключительно как внутренний трекер Пользователя и сами по себе не означают передачу информации работодателю.

4. Вакансии и их источники

4.1. LegalOffer получает информацию о вакансиях из подключенных источников, которыми могут являться карьерные сайты работодателей, специализированные площадки, API, публичные Telegram-ресурсы и иные источники.

4.2. В Сервисе могут отображаться:

- название должности;
- наименование работодателя;
- город;

- формат работы;
- сведения о вознаграждении;
- описание вакансии;
- дата публикации;
- ссылка на Первоисточник;
- признаки и характеристики вакансии, дополнительно определенные LegalOffer.

4.3. Каждая вакансия, если это технически возможно, сопровождается ссылкой на Первоисточник.

4.4. Разделы Сервиса, содержащие агрегированные вакансии, могут быть закрыты от индексации поисковыми системами.

4.5. Информация о вакансиях проверяется и обновляется, как правило, не реже одного раза в сутки.

4.6. Пользователю может предоставляться функция дополнительного обновления или проверки актуальности вакансии по его запросу.

4.7. Несмотря на принимаемые меры, между последней проверкой и моментом перехода Пользователя к Первоисточнику вакансия может быть изменена, закрыта или удалена.

4.8. LegalOffer не гарантирует сохранение вакансии открытой на момент перехода Пользователя на внешний ресурс.

4.9. Если в Сервисе отсутствуют сведения, позволяющие подтвердить актуальность вакансии, LegalOffer вправе автоматически прекратить ее отображение, в том числе по истечении установленного Сервисом срока с момента публикации.

4.10. Пользователь, работодатель, правообладатель или иное заинтересованное лицо вправе сообщить о недостоверной, незаконной или неправомерно размещенной вакансии на hello@legaloffer.ru (<mailto:hello@legaloffer.ru>) с темой «Жалоба на вакансию».

4.11. LegalOffer рассматривает жалобу, как правило, в срок до 3 рабочих дней, если более короткий срок не требуется законодательством или характером нарушения.

4.12. При наличии очевидных признаков незаконности, нарушения прав третьих лиц, мошенничества либо иного существенного риска LegalOffer вправе временно ограничить отображение вакансии незамедлительно, до завершения проверки.

4.13. После подтверждения нарушения вакансия удаляется либо доступ к ней ограничивается без необоснованной задержки, технически — как правило, не позднее одного рабочего дня с момента подтверждения нарушения.

5. Рекомендательные технологии

5.1. LegalOffer применяет рекомендательные технологии для подбора, сортировки и отображения вакансий.

5.2. При их работе могут учитываться данные Профиля, сведения из Резюме, профессиональный опыт, выбранные практики, квалификация, формат работы,

зарплатные ожидания, настройки поиска и иные предусмотренные Сервисом характеристики.

5.3. Подробное описание процессов и методов применения рекомендательных технологий, видов используемой информации и источников ее получения содержится в Приложении № 1 — «Правила применения рекомендательных технологий LegalOffer».

5.4. Правила применения рекомендательных технологий являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и доступны Пользователю безвозмездно.

5.5. Результат ранжирования и оценки соответствия носит информационный и рекомендательный характер.

6. Использование искусственного интеллекта

6.1. AI является составной частью функциональности LegalOffer. Использование Сервиса исключительно как агрегатора вакансий с полным отключением AI-функциональности не предусмотрено.

6.2. На момент действия настоящей редакции к лимитируемым AI-функциям относятся:

- генерация сопроводительного письма;
- адаптация резюме;
- карьерная стратегия;
- подготовка к интервью;
- глубокий AI-анализ соответствия вакансии профилю Пользователя.

6.3. Искусственный интеллект также может использоваться во внутренних операциях, необходимых для функционирования Сервиса, включая структурирование профессионального опыта, нормализацию названий должностей и работодателей и иные технические операции.

6.4. Для выполнения AI-обработки LegalOffer использует инфраструктуру VseLLM и доступные через нее внешние языковые модели.

6.5. До направления информации во внешнюю AI-инфраструктуру LegalOffer принимает меры по удалению сведений, непосредственно идентифицирующих Пользователя, включая, когда это применимо, имя, контактные данные и иные прямые идентификаторы.

6.6. Для выполнения конкретного AI-действия могут обрабатываться обезличенные фрагменты Резюме, Профиля, Deal Sheet, текста вакансии и иная информация, необходимая для формирования результата.

6.7. Порядок обработки персональных данных, включая сведения о привлечении третьих лиц, определяется Политикой обработки персональных данных.

6.8. Результаты AI-функций формируются автоматически и могут:

- содержать неточности;
- содержать неполные сведения;
- неправильно интерпретировать профессиональный опыт или требования вакансии;
- содержать формулировки, требующие редактирования;

- совпадать или быть сходными с результатами, сформированными для других пользователей.

6.9. LegalOffer не осуществляет обязательную последующую проверку каждого AI-результата человеком.

6.10. Перед направлением работодателю или иным использованием результата Пользователь самостоятельно проверяет сведения о своем опыте, квалификации, датах, проектах, клиентах, компетенциях и иные содержащиеся в результате данные.

6.11. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании AI-результата.

6.12. AI-результаты не сохраняются в постоянном хранилище Аккаунта автоматически.

6.13. Результат сохраняется в Аккаунте только при совершении Пользователем предусмотренного интерфейсом действия «Сохранить» или иного однозначного действия с аналогичным смыслом.

6.14. LegalOffer не гарантирует уникальность сформированного искусственным интеллектом текста.

7. Резюме, Deal Sheet и пользовательские материалы

7.1. Пользователь вправе загружать Резюме в поддерживаемом Сервисом формате, в том числе PDF и DOCX.

7.2. LegalOffer может автоматически извлекать и структурировать содержащуюся в Резюме информацию.

7.3. Пользователь вправе редактировать извлеченные сведения.

7.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемой им информации.

7.5. Пользователь обязуется не загружать в Сервис информацию, предоставление которой нарушает права третьих лиц или законодательство.

7.6. При использовании Deal Sheet Пользователь обязан исключать сведения, составляющие адвокатскую тайну, коммерческую тайну, персональные данные клиентов и иные сведения ограниченного доступа.

7.7. Перед сохранением или AI-анализом материалов Deal Sheet Сервис вправе отображать отдельное предупреждение о недопустимости размещения охраняемой законом тайны.

7.8. Если Резюме содержит данные рекомендателей, контактных лиц или иных третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие правового основания для предоставления таких сведений Сервису.

8. Интеллектуальные права

8.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, базы данных, интерфейсы, обозначения LegalOffer и иные принадлежащие LegalOffer объекты сохраняются за их правообладателями.

- 8.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования Сервиса исключительно в объеме, необходимом для его использования по назначению.
- 8.3. Пользователь сохраняет права на материалы, загруженные им в Сервис, в той мере, в какой такие права принадлежат ему в соответствии с законом.
- 8.4. LegalOffer не претендует на исключительные права на материалы, сформированные для Пользователя с использованием AI-функций.
- 8.5. Пользователь вправе использовать, редактировать, воспроизводить и передавать такие материалы третьим лицам по своему усмотрению, в том числе использовать их при поиске работы и взаимодействии с работодателями, при условии соблюдения законодательства и прав третьих лиц.
- 8.6. В той мере, в какой созданный с использованием Сервиса материал является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности и права на него возникают у Пользователя в соответствии с применимым законодательством, такие права принадлежат Пользователю.
- 8.7. LegalOffer не гарантирует возникновения авторского права или иных исключительных прав на полностью автоматически сформированный AI-результат.
- 8.8. Сходные либо идентичные результаты могут быть сформированы для нескольких пользователей.
-

9. Тарифы

- 9.1. LegalOffer предоставляет Тарифы Free, Pro и Max.
- 9.2. Лимиты устанавливаются на 30 календарных дней.

Тариф Free — 0 рублей

- сопроводительные письма — 5;
- адаптации резюме — 3;
- карьерные стратегии — 1;
- подготовки к интервью — 2;
- глубокие AI-анализы соответствия — 2.

Пользователю отображаются 5 вакансий, определенных Сервисом как наиболее подходящие.

Тариф Pro — 1 499 рублей

- сопроводительные письма — 50;
- адаптации резюме — 30;
- карьерные стратегии — 10;
- подготовки к интервью — 20;
- глубокие AI-анализы соответствия — 20.

Пользователю предоставляется доступ к полному списку подобранных вакансий.

Тариф Max — 3 499 рублей

- сопроводительные письма — 200;
- адаптации резюме — 100;

- карьерные стратегии — 40;
- подготовки к интервью — 80;
- глубокие AI-анализы соответствия — 80.

Пользователю предоставляется доступ к полному списку подобранных вакансий.

9.3. Указанные лимиты являются максимальным объемом соответствующих AI-действий, доступным в течение соответствующего периода.

9.4. Лимиты каждого Тарифа являются самостоятельными и не рассчитываются как разница между лимитами платного Тарифа и Тарифа Free.

9.5. При активации Pro или Max Пользователю предоставляются установленные для соответствующего Тарифа лимиты в полном объеме.

9.6. Использование Сервиса посредством ботов, скриптов, программ автоматизации либо иных средств автоматического обращения к функциям LegalOffer без разрешения LegalOffer запрещается.

9.7. Не допускаются обход установленных лимитов, массовая автоматическая выгрузка информации, попытки вмешательства в программные интерфейсы и иные действия, нарушающие нормальную работу Сервиса.

10. Расчётные веса AI-функций и изменение Тарифов

10.1. Для определения структуры стоимости платных Тарифов и расчета суммы возврата каждому виду AI-действий присваивается расчетный вес.

Тариф Pro

- Сопроводительное письмо — Лимит: 50; Расчётный вес: 20%
- Адаптация резюме — Лимит: 30; Расчётный вес: 25%
- Карьерная стратегия — Лимит: 10; Расчётный вес: 20%
- Подготовка к интервью — Лимит: 20; Расчётный вес: 15%
- Глубокий AI-анализ соответствия — Лимит: 20; Расчётный вес: 20%
- Итого — Расчётный вес: 100%

Тариф Max

- Сопроводительное письмо — Лимит: 200; Расчётный вес: 20%
- Адаптация резюме — Лимит: 100; Расчётный вес: 20%
- Карьерная стратегия — Лимит: 40; Расчётный вес: 20%
- Подготовка к интервью — Лимит: 80; Расчётный вес: 15%
- Глубокий AI-анализ соответствия — Лимит: 80; Расчётный вес: 25%
- Итого — Расчётный вес: 100%

10.2. Расчетный вес определяет долю соответствующего вида AI-действий в стоимости Тарифа.

10.3. Доступ к полному списку вакансий является дополнительной функциональностью платного Тарифа без установления отдельной цены и самостоятельно при расчете суммы возврата не оценивается.

10.4. Актуальные цены, лимиты и расчетные веса публикуются на странице «Тарифы».

10.5. При каждой покупке применяются стоимость, лимиты, расчетные веса и иные условия Тарифа, действовавшие на момент совершения соответствующей оплаты.

10.6. Последующее изменение стоимости, лимитов, расчетных весов или иных условий Тарифа не распространяется на уже оплаченный Пользователем 30-дневный период.

Изменение стоимости и условий Тарифов

10.7. LegalOffer вправе изменять стоимость платных Тарифов, состав предоставляемых в них функций, лимиты AI-действий и расчетные веса AI-функций для будущих приобретений Тарифов.

10.8. До последнего календарного дня уже оплаченного периода включительно Пользователь сохраняет право использовать соответствующий Тариф:

- по цене, по которой он был приобретен;
- с лимитами AI-действий, действовавшими на момент оплаты;
- с расчетными весами AI-функций, действовавшими на момент оплаты;
- на иных условиях, применявшихся к соответствующей покупке.

10.9. Изменение публично размещенной стоимости или иных условий Тарифа в течение оплаченного периода не требует от Пользователя доплаты и не является основанием для уменьшения ранее предоставленных лимитов либо иного ухудшения условий уже оплаченного периода.

10.10. После окончания оплаченного периода платный Тариф прекращает действие, а Аккаунт Пользователя переводится на Тариф Free, если Пользователь самостоятельно не приобретет новый платный Тариф.

10.11. При последующем приобретении Пользователем платного Тарифа применяются стоимость, лимиты, расчетные веса и иные условия, действующие на момент новой оплаты.

10.12. Совершая новую оплату, Пользователь приобретает новый 30-дневный период использования Тарифа на актуальных на момент оплаты условиях.

10.13. В случае изменения стоимости платного Тарифа LegalOffer вправе уведомить Пользователя об актуальной стоимости, применимой к следующему приобретаемому периоду, посредством сообщения на адрес электронной почты, связанный с Аккаунтом, и/или посредством интерфейса Сервиса. Неполучение такого уведомления не изменяет условий уже оплаченного периода. До совершения новой оплаты Пользователю в любом случае предоставляется информация об актуальной стоимости приобретаемого Тарифа.

11. Оплата и срок действия платного Тарифа

11.1. Оплата Pro и Max является разовой.

11.2. Платный Тариф действует 30 календарных дней с момента активации.

11.3. Активация происходит автоматически после получения LegalOffer информации об успешной оплате.

11.4. Автоматическое продление Тарифа не производится.

11.5. LegalOffer не осуществляет рекуррентные списания.

- 11.6. Для продолжения использования платного Тарифа после завершения 30-дневного периода Пользователь самостоятельно совершает новую оплату.
- 11.7. Неиспользованный остаток лимитов на следующий период не переносится.
- 11.8. После окончания платного периода Аккаунт автоматически переводится на Тариф Free без удаления сохраненных Пользователем данных.
- 11.9. LegalOffer направляет уведомление об окончании оплаченного периода на адрес электронной почты Пользователя.
- 11.10. Отдельный пробный период не предусмотрен. Возможность предварительного ознакомления с основными функциями обеспечивается Тарифом Free.
- 11.11. Оплата принимается посредством платежного сервиса ЮKassa либо иного платежного сервиса, информация о котором указана непосредственно перед оплатой.
- 11.12. LegalOffer не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Пользователя.
-

12. Порядок оказания платных услуг

- 12.1. Стоимость платного Тарифа определяется предоставляемым Пользователю пакетом AI-действий.
- 12.2. Услуги по выполнению AI-действий оказываются по мере совершения Пользователем соответствующих запросов.
- 12.3. Сам факт активации платного Тарифа не означает использования Пользователем всего включенного в Тариф пакета AI-действий.
- 12.4. AI-действие учитывается как использованное, если соответствующий запрос был обработан и Пользователю был сформирован результат.
- 12.5. Неудачный запрос, по которому вследствие подтвержденной технической ошибки Сервиса результат Пользователю не был сформирован, не должен уменьшать соответствующий лимит.
-

13. Отказ от услуги и возврат

- 13.1. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в течение срока действия платного Тарифа.
- 13.2. Заявление может быть направлено на hello@legaloffer.ru (<mailto:hello@legaloffer.ru>) с темой «Возврат» или «Претензия».
- 13.3. Для идентификации Пользователя и платежа рекомендуется указать:
- email Аккаунта;
 - дату оплаты, если она известна;
 - иные сведения, позволяющие идентифицировать платеж.
- 13.4. Отсутствие даты оплаты само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении заявления, если платеж можно идентифицировать иным способом.
- 13.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной порядок не обусловлен законодательством или техническими

особенностями платежной системы.

13.6. Возврат производится не позднее 10 календарных дней с момента получения требования.

13.7. Формула расчета

Если Пользователь не использовал ни одного AI-действия платного Тарифа, возврату подлежит 100% уплаченной стоимости.

Если Пользователь использовал часть AI-действий, возврат рассчитывается исходя из неиспользованной части пакета.

Использованная доля по каждому виду AI-действий определяется по формуле:

Количество использованных действий / лимит соответствующего вида × расчетный вес соответствующего вида.

Суммарная использованная доля представляет собой сумму использованных долей по всем видам AI-действий.

Сумма возврата = стоимость Тарифа × (100% – суммарная использованная доля).

13.8. Расчет производится автоматически.

13.9. В ответе на заявление Пользователю предоставляется разбивка, позволяющая проверить расчет, включая:

- количество использованных действий каждого вида;
- лимиты;
- примененные расчетные веса;
- использованную долю;
- итоговую сумму возврата.

13.10. Округление итоговой суммы производится в пользу Пользователя.

Пример

В Тарифе Pro 50 сопроводительных писем имеют совокупный расчетный вес 20%. Пользователь использовал 20 писем и не использовал иные AI-функции.

Использованная доля:

$$20 / 50 \times 20\% = 8\%.$$

Возврат:

$$100\% - 8\% = 92\% \text{ стоимости Тарифа Pro.}$$

13.11. Настоящий порядок не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

14. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- 14.1. Использовать функциональность Сервиса в пределах выбранного Тарифа.
- 14.2. Изменять сведения Профиля и Резюме.
- 14.3. Удалять или заменять Резюме.
- 14.4. Сохранять либо не сохранять сформированные AI-результаты.

14.5. Удалить Аккаунт.

14.6. Отказаться от рекламных сообщений без прекращения получения необходимых сервисных уведомлений.

14.7. Обращаться в техническую поддержку.

14.8. Направлять претензии и требования о возврате.

14.9. Направлять обращения по вопросам обработки персональных данных.

14.10. Сообщать об ошибках рекомендаций и AI-функций.

14.11. Обжаловать блокировку или ограничение Аккаунта.

15. Обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

15.1. Предоставлять достоверную информацию, насколько она необходима для использования Сервиса.

15.2. Не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам.

15.3. Не использовать Сервис в незаконных целях.

15.4. Не осуществлять автоматизированный сбор данных, скрейпинг, массовую выгрузку или обращения к интерфейсам Сервиса без согласия LegalOffer.

15.5. Не вмешиваться в работу программного обеспечения и средств защиты.

15.6. Не пытаться получить доступ к данным других пользователей.

15.7. Не загружать вредоносные программы.

15.8. Не размещать охраняемую законом тайну и конфиденциальные данные третьих лиц при отсутствии соответствующих оснований.

15.9. Самостоятельно проверять AI-результаты перед использованием.

16. Ограничение доступа и блокировка

16.1. LegalOffer вправе временно ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису при:

- нарушении настоящего Соглашения;
- попытках обхода лимитов;
- использовании ботов или автоматизации;
- попытках несанкционированного доступа;
- создании угрозы информационной безопасности;
- использовании Сервиса для противоправной деятельности;
- иных существенных злоупотреблениях.

16.2. Если характер нарушения позволяет, Пользователю предоставляется информация о причине ограничения и возможность представить пояснения.

16.3. В случаях непосредственной угрозы безопасности LegalOffer вправе ограничить доступ без предварительного уведомления.

16.4. Если блокировка платного Аккаунта произведена ошибочно по обстоятельствам, за которые Пользователь не отвечает, LegalOffer восстанавливает доступ либо производит соответствующий перерасчет.

17. Удаление Аккаунта

17.1. Пользователь вправе самостоятельно удалить Аккаунт через соответствующий раздел настроек.

17.2. Удаление может потребовать дополнительного подтверждения, включая ввод пароля.

17.3. Перед удалением Пользователь информируется о необратимом характере действия.

17.4. После удаления Аккаунт не может быть восстановлен.

17.5. При удалении прекращается доступ к данным и материалам Аккаунта, включая сохраненные Резюме, Deal Sheet, вакансии, трекер откликов и сохраненные AI-результаты.

17.6. Отдельные сведения могут сохраняться после удаления в случаях и сроки, предусмотренные законом, Политикой обработки персональных данных, правилами резервного копирования и бухгалтерского учета.

17.7. Резервные копии могут сохраняться до 14 дней и удаляются по мере перезаписи соответствующих резервных копий.

18. Сервисные и рекламные сообщения

18.1. LegalOffer вправе направлять Пользователю сообщения, необходимые для исполнения договора и обеспечения работы Сервиса, включая:

- подтверждение email;
- восстановление пароля;
- сообщения о безопасности;
- сведения об оплате;
- уведомление об окончании оплаченного периода;
- уведомление об изменении стоимости Тарифа, применимой к возможному следующему приобретению;
- существенные уведомления о работе Сервиса и документах.

18.2. Информационные и рекламные сообщения, включая подборки, новости и специальные предложения, направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законом.

18.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от рекламных сообщений по ссылке в письме или в настройках Аккаунта.

18.4. Отказ от рекламы не прекращает направление необходимых сервисных сообщений.

19. Техническая поддержка

19.1. Техническая поддержка осуществляется в соответствии с Приложением № 2 — «Регламент технической поддержки LegalOffer».

19.2. Основной адрес поддержки — hello@legaloffer.ru (mailto:hello@legaloffer.ru).

19.3. Техническое обращение не заменяет претензию потребителя, заявление о возврате или обращение субъекта персональных данных.

19.4. Неполное техническое описание проблемы не является основанием считать юридически значимое обращение Пользователя неполученным.

20. Ответственность

20.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и настоящим Соглашением.

20.2. LegalOffer не отвечает за действия и решения работодателей, владельцев Первоисточников вакансий и иных третьих лиц, не находящихся под контролем LegalOffer.

20.3. LegalOffer не гарантирует:

- трудоустройство;
- приглашение на интервью;
- получение оффера;
- определенный доход;
- соответствие Пользователя требованиям работодателя;
- неизменность или актуальность вакансии после последней проверки;
- безошибочность AI-результатов.

20.4. Ничто в настоящем разделе не исключает и не ограничивает ответственность LegalOffer в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством о защите прав потребителей.

21. Работа внешних сервисов

21.1. Для функционирования LegalOffer могут использоваться внешние сервисы, включая платежные системы, инфраструктуру AI, почтовые сервисы, хостинг и источники вакансий.

21.2. Временная недоступность внешнего сервиса может влиять на работу соответствующей функции LegalOffer.

21.3. При подтвержденной технической невозможности использовать оплаченную AI-функцию LegalOffer принимает меры по восстановлению функции, восстановлению соответствующего лимита, продлению срока действия платного Тарифа соразмерно периоду недоступности либо иному соразмерному урегулированию ситуации в зависимости от характера технического сбоя.

22. Изменение Соглашения

22.1. LegalOffer вправе изменять настоящее Соглашение по мере развития Сервиса и изменения законодательства.

22.2. Каждой редакции присваиваются дата и/или идентификатор.

22.3. Архив редакций сохраняется LegalOffer.

22.4. Существенные изменения доводятся до Пользователя через Сервис и/или email.

22.5. Если характер изменений требует нового акцепта или согласия, LegalOffer запрашивает соответствующее подтверждение до продолжения использования

затронутой функции.

22.6. Изменение цены, лимитов, расчетных весов и иных условий платного Тарифа не влияет на уже оплаченный период.

23. Применимое право и споры

23.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации с учетом императивных требований законодательства, применимых к конкретному Пользователю.

23.2. Использование LegalOffer допускается Пользователями, находящимися за пределами Российской Федерации, если такое использование не нарушает применимое законодательство.

23.3. Использование VPN само по себе не запрещается.

23.4. Претензии могут направляться на hello@legaloffer.ru (<mailto:hello@legaloffer.ru>) с темой «Претензия».

23.5. LegalOffer рассматривает требования потребителей в сроки, предусмотренные применимым законодательством, а если конкретный срок не установлен — в разумный срок.

23.6. Настоящее Соглашение не устанавливает обязательного досудебного порядка в случаях, когда такой порядок не предусмотрен законом.

23.7. Пользователь не лишается права обратиться в суд и использовать иные предусмотренные законом способы защиты.

24. Реквизиты LegalOffer

Индивидуальный предприниматель Нагаева Дильбар Нурисовна

ОГРНИП: [●]

ИНН: [●]

Адрес: [●]

Email: hello@legaloffer.ru (<mailto:hello@legaloffer.ru>)

Сайт: <https://legaloffer.ru>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ LEGALOFFER

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют основные процессы и методы предоставления информации о вакансиях с применением рекомендательных технологий.

1.2. Рекомендательные технологии используются для того, чтобы упорядочить вакансии и предоставить Пользователю информацию, потенциально более соответствующую его профессиональному профилю и настройкам поиска.

1.3. Рекомендация не означает гарантию соответствия вакансии Пользователю и

не означает решение работодателя о соответствии кандидата требованиям.

2. Используемые сведения

При формировании рекомендаций могут учитываться:

- цель поиска;
- основные и дополнительные роли;
- профессиональные практики;
- квалификация;
- опыт работы;
- языки;
- предпочитаемый формат работы;
- зарплатные ожидания;
- сведения Резюме;
- сведения о профессиональном опыте;
- настройки подбора;
- характеристики вакансии;
- иные параметры, непосредственно связанные с профессиональным поиском.

3. Сведения о действиях Пользователя

В той мере, в какой соответствующая функциональность реализована в Сервисе, могут учитываться действия Пользователя в LegalOffer, например сохранение вакансий, выбранные параметры поиска и иные действия, позволяющие уточнить профессиональные предпочтения.

Факт использования таких данных и их конкретный перечень определяется фактически реализованной версией рекомендательной системы.

4. Источники информации

Сведения могут поступать:

- непосредственно от Пользователя;
- из загруженного Пользователем Резюме;
- из настроек Профиля;
- из действий Пользователя внутри Сервиса;
- из описаний вакансий и их Первоисточников;
- из производных характеристик, сформированных LegalOffer на основе указанных данных.

5. Обработка

LegalOffer может структурировать, сопоставлять и анализировать сведения о Пользователе и вакансии и определять относительную степень соответствия.

Для отдельных операций могут применяться методы машинного обучения и искусственного интеллекта.

6. Результат

Результатом может являться:

- порядок отображения вакансий;

- показатель соответствия;
- объяснение соответствия;
- выделение сильных и слабых совпадений;
- предложение выполнить глубокий AI-анализ.

7. Ограничения

Рекомендательная система:

- не принимает решение о трудоустройстве;
- не гарантирует соответствие требованиям работодателя;
- не заменяет самостоятельную оценку вакансии;
- может допускать ошибки из-за неполноты или неточности исходных данных.

8. Обращения

Сообщить об ошибке рекомендательной системы можно по адресу:

hello@legaloffer.ru (<mailto:hello@legaloffer.ru>)

с темой «Ошибка рекомендации».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ LEGALOFFER

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок обращения Пользователей за технической поддержкой LegalOffer.

1.2. Техническая поддержка предназначена для решения вопросов, связанных с работоспособностью функций Сервиса.

2. Канал обращения

Основной канал:

hello@legaloffer.ru (<mailto:hello@legaloffer.ru>)

В дальнейшем LegalOffer вправе предоставить дополнительные каналы поддержки через интерфейс Аккаунта.

3. Срок первоначального ответа

3.1. На стандартное техническое обращение LegalOffer стремится предоставить первоначальный ответ в срок до 3 рабочих дней.

3.2. Указанный срок является сроком первоначальной обработки обращения и не является гарантированным сроком полного устранения любой технической неисправности.

4. Категории обращений

К техническим обращениям относятся, в частности:

- невозможность войти в Аккаунт;
- некорректная работа интерфейса;
- невозможность загрузить или экспортировать Резюме;

- неправильное списание лимита;
- отсутствие результата AI-функции;
- ошибка сохранения результата;
- недоступность оплаченной функции;
- ошибка отображения вакансий;
- иные воспроизводимые технические ошибки.

5. Информация об ошибке

Для ускорения обработки Пользователю рекомендуется предоставить:

- email Аккаунта;
- описание ошибки;
- название функции;
- дату и примерное время возникновения проблемы;
- последовательность действий до возникновения ошибки;
- скриншот или текст сообщения об ошибке, если имеется.

LegalOffer не запрашивает пароль Пользователя или полные реквизиты банковской карты.

6. Критические инциденты

К критическим могут относиться:

- массовая невозможность авторизации;
- массовая недоступность Сервиса;
- системная невозможность использовать оплаченные AI-функции;
- системная ошибка оплаты;
- инцидент информационной безопасности.

Такие обращения обрабатываются приоритетно.

7. Устранение неисправностей

LegalOffer принимает разумные меры для диагностики и устранения подтвержденной технической неисправности.

Срок устранения зависит от характера ошибки, необходимости изменения программного обеспечения и работы внешних сервисов.

Если оплаченная AI-функция не была оказана вследствие подтвержденной технической ошибки, соответствующее AI-действие не учитывается как использованное либо лимит восстанавливается.

8. Внешние сервисы

На работу отдельных функций могут влиять:

- VseLLM и внешние языковые модели;
- ЮKassa;
- почтовые сервисы;
- хостинг;
- Первоисточники вакансий;
- иные технические подрядчики.

LegalOffer принимает меры по восстановлению работоспособности собственной

части Сервиса и взаимодействию с соответствующим подрядчиком, если это необходимо.

9. Плановые работы

LegalOffer вправе проводить плановые технические работы.

По возможности информация о существенных плановых работах доводится до Пользователей заранее через Сервис или email.

10. Что не относится к технической поддержке

Техническая поддержка не обязана:

- вручную составлять Резюме или сопроводительное письмо вместо AI-функции;
- предоставлять персональные карьерные консультации человеком;
- гарантировать трудоустройство;
- давать юридические заключения по содержанию вакансии;
- настраивать устройство Пользователя или сторонние программы;
- изменять требования работодателя или содержание Первоисточника.

11. Юридически значимые обращения

Заявления о возврате, претензии потребителей, запросы по персональным данным и жалобы на незаконное содержание рассматриваются в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных и законодательством.

Неполнота технического описания не является основанием считать такое обращение неполученным.

12. Заключительные положения

Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (публичной оферты) LegalOffer.

Изменения Регламента осуществляются в порядке, установленном для изменения Пользовательского соглашения.

Редакция 2026-09-09, действует с 2026-09-09. Контрольная сумма текста: e3ffc2d76fd6a1c8.