Пользовательское соглашение

Приём оплаты пока не подключён, платные Тарифы не продаются. Положения разделов 5 и 6 об оплате, активации Тарифа после оплаты и возврате денег применяются с момента подключения приёма платежей; до этого можно оставить заявку на платный Тариф (раздел 5, «Заявка на платный Тариф»). Остальные положения, в том числе о лимитах и расчётном периоде, действуют уже сейчас.

Исполнитель — владелец сервиса LegalOffer, физическое лицо; фамилия, имя, отчество и адрес Исполнителя сообщаются по запросу, направленному на hello@legaloffer.ru с темой «Персональные данные». Исполнитель является и оператором персональных данных Пользователей (Политика обработки персональных данных). Индивидуальным предпринимателем Исполнитель пока не зарегистрирован, и до регистрации оплата не принимается. После регистрации платные Тарифы оказывает он же как индивидуальный предприниматель: его реквизиты публикуются на странице «Реквизиты» до начала приёма оплаты, и выпускается новая редакция настоящего Соглашения. Настоящий документ является публичной офертой. Регистрация в сервисе означает её акцепт.

1. Термины

Сервис — программный сервис LegalOffer, доступный в сети Интернет по адресу https://legaloffer.ru.

Пользователь — физическое лицо 18 лет и старше, зарегистрированное в Сервисе.

Тариф — объём функций Сервиса; платный Тариф при оплате предоставляется на срок 30 суток (30 × 24 часа) с момента активации.

AI-функции — лимитируемые Тарифом функции, использующие языковую модель (перечень в разделе 3).

2. Предмет

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса в объёме выбранного Тарифа. Сервис носит информационно-справочный характер и не является кадровым агентством: Исполнитель не подбирает работников для работодателей, не передаёт данные Пользователей работодателям и не гарантирует трудоустройство.

Оценка соответствия вакансии профилю носит рекомендательный характер.

Материалы,
подготовленные AI-функциями, носят вспомогательный характер и требуют проверки
Пользователем перед использованием.

3. Состав функций

Бесплатно на всех тарифах: агрегация вакансий из подключённых источников и оценка их соответствия профилю, трекер откликов по стадиям, хранение и экспорт
резюме, конфиденциальный deal sheet, редактор опыта работы, настройки подбора.
На тарифе Free в списке подбора открыты 5 наиболее подходящих вакансий и вакансии, с которыми Пользователь уже работал; полный список подобранных вакансий — на платных Тарифах (раздел 5).
Лимитируются Тарифом (AI-функции): генерация сопроводительного письма, адаптация резюме под вакансию, карьерная стратегия, подготовка к интервью, глубокий разбор соответствия вакансии.
Без лимита на всех тарифах языковая модель используется также для извлечения
опыта работы из загруженного резюме — результат попадает в редактор опыта работы, где его нужно проверить и при необходимости исправить, — и для приведения к единому виду названий в собранных вакансиях (Политика обработки
персональных данных, раздел 6).
Результат AI-функции до нажатия «Сохранить» — черновик: он хранится не более 24 часов, после чего удаляется автоматически. Черновик может быть удалён и раньше — например, при перезапуске сервера во время технических работ. Чтобы результат остался в аккаунте, его нужно сохранить.
Матрица Тарифов и лимитов приведена в разделе 5; актуальные значения публикуются на странице «Тарифы» в Сервисе.

4. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- не размещать в Сервисе сведения, составляющие охраняемую законом тайну, в том
числе адвокатскую, а также данные клиентов;
- подтверждает, что вправе предоставить содержащиеся в резюме данные третьих лиц;
- не использовать Сервис для автоматизированного сбора данных, не создавать
чрезмерную нагрузку, не пытаться обойти ограничения Тарифа;
- проверять подготовленные AI-функциями материалы перед их использованием.

5. Стоимость, оплата и срок

Тариф оплачивается разово и действует 30 суток (30 × 24 часа) с момента активации. Автоматическое продление не производится, платёжный способ не сохраняется, рекуррентные списания не выполняются.

Расчётный период лимитов — 30 суток (30 × 24 часа), отсчитываемых с момента регистрации, а после активации платного Тарифа — с момента активации.

Дата и время (по московскому времени) окончания текущего периода указаны на странице «Тарифы». По окончании периода счётчики обнуляются и начинается следующий период; это не календарный месяц.

Матрица Тарифов. Лимиты указаны на расчётный период (30 суток) по видам действий: сопроводительные письма / адаптации резюме / карьерные стратегии / подготовки к интервью / глубокие разборы соответствия.

- Free — 0 ₽: 5 / 3 / 1 / 2 / 2. В списке подбора открыты 5 наиболее подходящих вакансий и вакансии, с которыми Пользователь уже работал.
- Pro — 1 790 ₽: 30 / 30 / 10 / 10 / 10. Полный список вакансий.
- Max — 4 490 ₽: 90 / 90 / 30 / 30 / 30. Полный список вакансий. Лимиты Max являются потолками добросовестного использования и рассчитаны с запасом относительно типового сценария поиска работы.

Цены и лимиты выше действуют на дату вступления настоящей редакции в силу. Актуальные значения публикуются на странице «Тарифы» в Сервисе. Если они изменились, применяются значения со страницы «Тарифы», для платных Тарифов — к оплатам, совершённым после изменения; матрица выше обновляется ближайшей редакцией Соглашения (раздел 10). Изменение цен и лимитов не затрагивает уже оплаченный период.

Платный Тариф активируется (доступ к нему предоставляется) автоматически после поступления оплаты. Лимиты AI-функций — потребляемый в рамках Тарифа ресурс; неиспользованный остаток на следующий период не переносится.

Генерация расходует лимит в момент её запуска. Отказ от результата («Выбросить»), истечение срока хранения черновика или последующее удаление сохранённого материала использованную генерацию не возвращают. Если генерация завершилась ошибкой, зафиксированной Сервисом (в сообщении об ошибке указано, что генерация не засчитана), или вместо результата AI выдан шаблонный текст, лимит не расходуется.

По истечении 30 суток с момента активации доступ к платному Тарифу прекращается автоматически, аккаунт переводится на бесплатный тариф Free без удаления данных. Дата и время окончания оплаченного периода отображаются на странице «Тарифы» в Сервисе.

Исполнитель может предоставить платный Тариф и без оплаты (например, участникам тестирования) — на срок, указанный при предоставлении, в том числе без ограничения срока. Исполнитель вправе прекратить такой Тариф досрочно, направив Пользователю уведомление на адрес электронной почты аккаунта; аккаунт переводится на тариф Free без удаления данных. Положения об оплате и возврате к такому Тарифу не применяются.

Отдельный пробный период не предусмотрен — его роль выполняет бесплатный тариф.

Заявка на платный Тариф. Пока приём оплаты не подключён, на странице «Тарифы» можно оставить заявку на платный Тариф и выбрать вариант: «Готов оплатить сейчас» или «Сообщите, когда откроется оплата». Заявка не является договором и ни к чему не обязывает: оплачивать по ней ничего не нужно. Вариант «Сообщите, когда откроется оплата» можно заменить на «Готов оплатить сейчас» на странице «Тарифы»; изменить заявку иначе или отменить её можно письмом на hello@legaloffer.ru. Цена, показанная при заявке, — справочная: при оплате применяется цена со страницы «Тарифы» на момент оплаты. Ссылка на оплату направляется на адрес электронной почты аккаунта только после подключения приёма платежей; до этого Исполнитель оплату не принимает.

6. Отказ от услуги и возврат

Пользователь вправе в любой момент отказаться от Соглашения, удалив аккаунт в разделе «Профиль и настройки» → «Удаление аккаунта» или направив заявление на hello@legaloffer.ru с адреса электронной почты аккаунта (рекомендуемая тема — «Персональные данные»). Отказ от Соглашения исполняется как удаление аккаунта (Политика обработки персональных данных, раздел 11).

Для возврата денег за оплаченный Тариф заявление направляется с темой «Возврат» и указанием адреса электронной почты аккаунта и даты оплаты. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не

более

10 дней с момента получения требования.

Порядок расчёта. Возврат рассчитывается по пакету AI-генераций; стоимость доступа к полному списку вакансий при возврате не удерживается. Поэтому возврат

считается по неиспользованной части пакета, а не по числу оставшихся дней:

- если ни одна AI-функция оплаченного Тарифа не использована — возвращается

полная стоимость;

- если функции использовались — возвращается доля стоимости, соответствующая

неиспользованной части пакета.

Пакет измеряется в условных единицах: каждое действие весит столько, сколько

его коэффициент относительной себестоимости: сопроводительное письмо — 2,4;

адаптация резюме — 4,7; карьерная стратегия — 3; подготовка к интервью — 6,7;

глубокий разбор соответствия — 3,4. Ёмкость пакета — сумма лимитов Тарифа, умноженных на эти коэффициенты; использованная часть — сумма использованных

за оплаченный период действий (в пределах лимита), умноженных на те же коэффициенты.

Расчёт приводится в ответе на заявление с разбивкой по видам действий.

Сумма к возврату округляется до целого рубля в пользу Пользователя.

Пример: на тарифе Pro использовано 10 сопроводительных писем из 30 и ничего больше — это около 7% пакета (24 единицы из 344); к возврату около 93% стоимости — 1 666 ₽ из 1 790 ₽.

7. Ответственность

Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не отвечает за содержание вакансий, размещённых третьими лицами, за решения работодателей и за последствия использования подготовленных AI-функциями материалов без проверки

Пользователем.

Исполнитель не отвечает за перерывы в работе, вызванные сбоями подрядчиков (хостинг, провайдер AI-обработки, платёжный сервис).

При длительной недоступности платных функций по вине Исполнителя срок Тарифа

продлевается на время недоступности.

8. Вакансии из внешних источников

Сервис отображает вакансии из открытых источников с указанием источника и

ссылкой на оригинал объявления или на указанную в нём страницу отклика.

Категории источников перечислены в Политике обработки персональных данных (подраздел «Источники вакансий»). Фактический отклик Пользователь совершает самостоятельно на сайте-первоисточнике, где действуют правила соответствующего ресурса.

При показе Сервис может сокращать описание вакансии, удалять из него контакты и имена людей и приводить названия к единому виду; полный текст и контакты — на сайте-первоисточнике. Состав подборки зависит от источников: Исполнитель не гарантирует её полноту и актуальность и не отвечает за недоступность источников или снятие ими вакансий.

Напрямую с hh.ru Сервис вакансии больше не собирает (ранее собранные хранятся до истечения сроков по Политике обработки персональных данных). В подборке есть ссылки на поиск на hh.ru: открывая их, Пользователь переходит на сторонний сайт и пользуется им на его условиях.

Правообладатель, работодатель или автор публикации вправе потребовать снятия вакансии, направив обращение на hello@legaloffer.ru с темой «Жалоба на вакансию». Срок рассмотрения — до 3 рабочих дней. Снятая по обращению вакансия исключается из подборки и при обновлении источника повторно не добавляется; у Пользователей, которые уже работали с ней, сохраняются их материалы. Повторная публикация вакансии под другой ссылкой рассматривается по новому обращению.

Обращения о персональных данных в вакансиях рассматриваются в порядке раздела 10 Политики обработки персональных данных.

9. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем отдельно от настоящего Соглашения, в его состав не входит и может быть отозвано в порядке, указанном в самом Согласии.

Учёт источника регистрации и действий в Сервисе ведётся только при отдельном

необязательном согласии Пользователя (Согласие на анализ источника регистрации
и действий в сервисе). Отказ от него и его отзыв не ограничивают пользование Сервисом.

10. Изменение условий

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция публикуется в Сервисе;
все редакции сохраняются и доступны по постоянным ссылкам. При существенном
изменении условий Сервис запрашивает повторное подтверждение: до него личный
кабинет, кроме настроек аккаунта, недоступен. Редакционные правки, не меняющие
условий (опечатки, реквизиты), повторного подтверждения не требуют. Изменения
не применяются к уже оплаченному периоду.

11. Разрешение споров

Претензионный порядок обязателен. Претензии направляются на hello@legaloffer.ru с темой «Претензия», срок ответа — 10 дней. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Редакция 2026-10-02, действует с 2026-10-02. Контрольная сумма текста: 49fd1cdf27b6ca6d.